

# HOJA INFORMATIVA

## PROYECTO WORKINGAGE (WA) ENTORNOS DE TRABAJO INTELIGENTES PARA TODAS LAS EDADES

### SECCIÓN I - DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO WORKINGAGE

Título de la investigación: ESTUDIOS WA

Investigador: El consorcio WA compuesto por:

- Instituto Tecnológico de Castilla y León (ITCL – España),
- Exus Software Monoprosopi Etairia Periorismenis Evthinis (EXUS - Grecia),
- The Chancellor Masters and Scholars of the University of Cambridge (UCAM - UK),
- Politecnico di Milano (POLIMI – Italia),
- Green Communications Sas (GC – Francia),
- BrainSigns S.r.l. (BS – Italia),
- Rheinisch-Westfaelische Technische Hochschule Aachen (RWTH – Alemania),
- Telespazio France Sas (TPZ - Francia),
- Audeering Gmbh (AUD – Alemania),
- European Emergency Number Association Asbl (EENA - Bélgica),
- Fundación Intras (INTRAS - España),
- Telematic Medical Applications Emporia Kai Anaptixi Proionton Tiliatrikis Monoprosopiki Etairia Periorismenis Eythinis (TMA - Grecia)

**Antes de aceptar participar en este estudio de investigación, es importante que lea la siguiente explicación. Esta declaración describe el propósito, los procedimientos, los beneficios, los riesgos, las molestias y las precauciones del programa. También describe los procedimientos alternativos disponibles para usted, así como su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. No se pueden ofrecer garantías ni seguridades sobre los resultados del estudio.**

### EXPLICACIÓN DEL PROYECTO WA

El objetivo del proyecto WorkingAge (entornos de trabajo inteligentes para todas las edades) (WA) será desarrollar un sistema de asistencia inteligente capaz de interactuar de forma natural con los usuarios adultos mayores. Aportará una solución "funcional" que aprenderá el comportamiento del usuario, los datos fisiológicos y las preferencias mediante el empleo de sensores biométricos y visuales. Este innovador sistema brindará asistencia a los adultos mayores en su rutina diaria de trabajo en forma de recordatorios, prevención de riesgos y recomendaciones. De esta manera, el proyecto WA creará un producto que empoderará a los usuarios, y facilitará sus vidas al atenuar el impacto del envejecimiento en sus entornos laborales considerando todos los aspectos de bienestar.

## EXPLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Se le pide que participe en las pruebas requeridas dentro del proyecto WA. Este proyecto ha sido financiado por la Comisión Europea en el marco del programa de financiación de la UE para la investigación y la innovación H2020.

**Consentimiento 1:** Durante su participación en este proyecto, recopilaremos, en su lugar de trabajo, datos sobre señales biológicas, tales como, su frecuencia cardíaca, Respuesta Galvánica de la Piel (GSR), actividad cerebral a través de Electroencefalografía (EEG), actividad muscular, expresión facial, detección de parpadeo, seguimiento ocular, y variaciones del diámetro de la pupila. También grabaremos su voz para realizar análisis de voz/emociones, y grabaremos imágenes de su postura corporal para realizar el reconocimiento de gestos. Finalmente, registraremos una representación imprecisa de su ubicación en el lugar de trabajo empleando la proximidad de su teléfono inteligente a los puntos de acceso Wifi.

El proyecto WorkingAge también emplea un sensor de calidad ambiental, que recopila datos sobre la temperatura, la humedad y el nivel de dióxido de carbono. Sin embargo, dicho sensor no recopila datos relacionados con su persona o que puedan usarse para identificarlo.

Todas estas señales, a excepción de su ubicación, serán recopiladas por sensores en su lugar de trabajo, **etiquetadas con una identidad ficticia (es decir, un identificador sin relación con su identidad real)**, transferidas a uno o más servidores WA dedicados en su empresa, el cual los procesará solo conociendo la identidad ficticia, para luego transferir los resultados a su teléfono inteligente, el cual utilizará dicha identidad ficticia para obtenerlos de los servidores de WA.

Los resultados enviados a su teléfono inteligente estarán en forma de información de alto nivel (por ejemplo, la postura de su cuerpo se deducirá de una grabación de video) y se cifrarán de manera que solo su teléfono inteligente es capaz de descifrar.

Los datos procesados, es decir, la información de alto nivel, vinculada a la identidad ficticia, pueden compartirse entre AUD, BS, RWTH, UCAM, INTRAS. Este intercambio solo puede tener lugar durante el procesamiento de datos, es decir, cuando los servidores están calculando los datos.

El propósito de este intercambio de datos es realizar verificaciones cruzadas para detectar posibles errores en el equipo de recolección de datos y analizar la efectividad de la herramienta WAOW.

La información de alto nivel se eliminará de todas partes, excepto de su teléfono inteligente, tan pronto como se realicen las verificaciones de posibles errores, de acuerdo con el principio de mínima retención de datos del RGPD.

Los datos de ubicación permanecerán en su teléfono inteligente y serán administrados directamente solo por la aplicación WA.

La aplicación WA también recopilará sus comentarios sobre si está contribuyendo a mejorar su experiencia de vida laboral, a través de

cuestionarios. Las respuestas a estos cuestionarios serán analizadas por personal de UCAM, BS, INTRAS y RWTH.

Además de esta recopilación de datos realizada en el lugar de trabajo de su empresa, recopilaremos en el teléfono inteligente WA también los siguientes datos sobre sus hábitos fuera de su lugar de trabajo y/o en casa. Se le proporcionará una pulsera inteligente de seguimiento de actividad para medir la duración y la calidad del sueño, así como para registrar el recuento de pasos dados en un día y su frecuencia cardíaca. Además, también se le proporcionará una báscula inteligente para medir su peso y calcular su índice de masa corporal.

Se recopilarán dos cuestionarios, uno antes del inicio de la participación y otro al final de la participación (a partir de ahora, cuestionarios pre y post) a través del servicio de formulario en línea que cumple con el RGPD de [encuesta.com](https://www.encuesta.com) (la declaración de privacidad de [encuesta.com](https://www.encuesta.com) se proporciona como Anexo A de este documento, y está disponible en <https://www.encuesta.com/privacidad>). Estos datos se extraerán a un servidor privado propiedad de INTRAS y se almacenarán allí de forma clara. Las políticas de control de acceso físico y de red a los datos serán aplicadas por INTRAS. Los datos de estos cuestionarios serán compartidos por INTRAS con UCAM y RWTH a través de correos electrónicos encriptados. UCAM empleará técnicas de cifrado de volumen completo en los almacenes masivos donde se almacenan los datos, mientras que RWTH recurrirá al control de acceso físico y de red para evitar el acceso no autorizado a los datos almacenados en texto sin cifrar.

La aplicación WA recopila archivos de registro, es decir, archivos de texto que contienen un diario de las interacciones de la aplicación WA con los sensores, como la fecha y hora en que los sensores están activos o apagados. Estos archivos de registro se enviarán a UCAM y RWTH, en forma encriptada para que solo UCAM y RWTH puedan acceder a ellos.

También debe responder cuestionarios, que se proporcionan a través de la aplicación WA, sobre su salud y hábitos de bienestar y/o estado de salud. La aplicación WA recopilará los datos de los cuestionarios y los enviará al personal de UCAM, INTRAS, BS y RWTH, quienes podrán analizar sus respuestas y realizar análisis estadísticos sobre ellas con datos recolectados de otros sensores. En particular:

- UCAM realizará análisis estadísticos sobre los archivos de registro de la aplicación WA, los cuestionarios pre y post recopilados por INTRAS, las respuestas de los cuestionarios semanales y las lecturas de los sensores UCAM.
- BS realizará análisis estadísticos sobre las respuestas de los cuestionarios semanales y las lecturas de los sensores BS.
- INTRAS realizará análisis estadísticos de las respuestas a los cuestionarios pre y post, y las lecturas de los sensores de báscula inteligente y pulsera inteligente. Además, INTRAS también analizará las respuestas al cuestionario recopilado por la aplicación WA sobre: Hábitos nutricionales y calidad del sueño y preguntas personalizadas dentro de la aplicación.

- RWTH realizará análisis estadísticos de los archivos de registro de la aplicación WA, los cuestionarios anteriores y posteriores recopilados por INTRAS, las respuestas de los cuestionarios semanales y las lecturas de los sensores RWTH.

La aplicación WA compondrá un perfil de usted, agregando los datos disponibles y almacenará dicho perfil **solo** en el teléfono inteligente WA.

Para fines de seguridad, se realizará periódicamente una copia de seguridad encriptada de sus datos, en un servidor de almacenamiento remoto ofrecido por el proyecto WA. En el teléfono inteligente WA, solo usted tendrá la clave para descifrar dicha copia de seguridad.

**El consentimiento 1 es obligatorio:** La recopilación de datos ilustrada hasta ahora es necesaria para que la herramienta WA funcione correctamente y, por lo tanto, se **requiere** para participar en el proyecto WA.

**Consentimiento 2:** Además de la recopilación de datos requerida para participar en el proyecto WA, puede dar su consentimiento para la recopilación de datos adicionales.

Específicamente, puede dar su consentimiento para la recopilación de datos de audio y nivel de ruido en su hogar, fuera del horario laboral. Se le proporcionará un sensor de grabación de ruido y será necesario que usted le proporcione una conexión a Internet por cable. Si lo necesita, el proyecto WA le proporcionará adaptadores ethernet por línea eléctrica que facilitarán su instalación.

Junto con el nivel de ruido y los datos de audio, también se utilizará el sensor ambiental que recoge la temperatura, la humedad y el nivel de dióxido de carbono.

En caso de que el teletrabajo se aplique a su escenario de trabajo, puede dar su consentimiento para el uso de auriculares y una cámara conectada a Internet también fuera de su horario laboral en su hogar. Puede encender los auriculares y la cámara cuando lo desee.

**El consentimiento 2 es opcional:** No proporcionar este consentimiento no influirá de ninguna manera en su participación en el proyecto WA.

**Consentimiento 3:** A su elección, puede permitir que el consorcio WA retenga los datos sin procesar recopilados en el servidor WA destinado en su empresa, (excepto los datos de audio sin procesar recopilados durante el trabajo), incluso después del procesamiento que condensa la información enviada posteriormente a su teléfono inteligente. Si decide hacerlo, dichos datos se emplearán únicamente con fines de investigación y nunca con finalidad comercial.

En este caso, solo se permitirá el uso, no la divulgación de imágenes, grabaciones de video y audio, y todos los datos sin procesar no serán directamente vinculables a usted: su nombre será sustituido por una identidad ficticia aleatoria, mientras que otra información directamente identificable será eliminada por completo.

Estos datos pseudoanónimos solo se pueden publicar en forma de estadísticas agregadas, combinándolos con los de otros participantes del proyecto WA.

**El consentimiento 3 es opcional:** No proporcionar este consentimiento no influirá de ninguna manera en su participación en el proyecto WA.

**Consentimiento 4:** Como última opción, también puede dar su consentimiento, si está dispuesto a hacerlo, para donar sus datos (excepto los datos de audio sin procesar recopilados durante el trabajo) para investigación científica, no comercial, incluida su divulgación, bajo identidad ficticia, para su uso por otras entidades de investigación que no pertenecen al consorcio WA.

La publicación de grabaciones de audio y/o video, en caso de que brinde su consentimiento, también estará sujeta a la aprobación para su publicación por parte de su empresa.

Esto incluye la posibilidad de publicar datos en bruto en publicaciones científicas (ligados a una identidad ficticia) y/o hacerlos disponibles en depósitos públicos de investigación (ligados a una identidad ficticia).

**El consentimiento 4 es opcional:** No proporcionar este consentimiento no influirá de ninguna manera en su participación en el proyecto WA.

La herramienta WA también está experimentando con un servicio de detección y llamadas de emergencia. Sin embargo, este servicio no estará operativo durante las pruebas en las que vas a participar. En caso de que se detecte una emergencia, el servicio generará automáticamente un mensaje, que contiene su posición actual en el trabajo y los datos del sensor que activó el servicio de emergencia, que se enviará a uno de los servidores del proyecto WA para fines de supervisión de la funcionalidad, pero no se advertirá a ningún servicio de emergencia real. En caso de que necesite comunicarse con los servicios de emergencia, contacte con ellos de la forma en que lo haría, como si no utilizase la herramienta WA. WA no se comunicará con los servicios de emergencia por usted.

Probar este servicio en condiciones reales nos ayudará a mejorar el sistema para un servicio operativo en el futuro.

Todos los detalles sobre qué datos se recopilan, por quién y a través de qué sensores están disponibles de forma pública en el documento de "Protocolo de intervención WA" que se le puede proporcionar en el momento que lo solicite.

## METODOLOGÍA

Las funciones básicas de la herramienta WA requerirán el despliegue de sensores de medición en el mobiliario disponible en su lugar de trabajo, excepto las pulseras inteligentes y los sensores EEG, que deben llevarse puestos. Algunos sensores (por ejemplo, cámara, micrófono) recopilarán datos sobre usted a partir del momento en que su teléfono inteligente le indica al equipo WA que su identidad ficticia está operando en un lugar de trabajo determinado o fuera de su lugar de trabajo (en casa) cuando usted da su permiso, y finalizar cuando sus actividades se detengan, o si decide dar por terminada la recopilación de datos. Otros sensores (por ejemplo, la pulsera) recopilarán continuamente los datos correspondientes. Los riesgos relacionados con el trabajo al realizar la recopilación de datos serán los mismos que los riesgos en la vida normal.

Para evitar la posibilidad de que alguien pueda obtener sus datos y utilizarlos de una manera que lo perjudique legal, financiera o

emocionalmente, hemos tomado varias medidas para protegerlos como se describe en la posterior sección II "**INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ACUERDO CON EL REGLAMENTO UE 679/2016 (RGPD)**".

- Tenga en cuenta que usted es responsable de tomar las medidas necesarias para proteger su privacidad. No publique ni divulgue su participación en el proyecto WA en ningún foro público, incluidos sitios web, Facebook, periódicos, radio y televisión. Proteja su papel en el estudio de la misma manera que protege otra información personal y privada. Si no mantiene la confidencialidad de su papel en el estudio, existe el riesgo de que algunos de los datos recopilados durante el estudio se utilicen en contra de su voluntad.
- Los datos de otros compañeros de trabajo o conocidos que no hayan firmado un formulario de consentimiento que se registren accidentalmente serán eliminados tan pronto como el procesamiento de datos los identifique como usuarios sin consentimiento. Se hará todo lo posible para no recopilar información de identificación sobre dichas personas.

Si decide participar, se le pedirá lo siguiente:

- Someterse a un proceso de consentimiento que incluye revisar y firmar un formulario de consentimiento.
- Permitirnos instalar el equipo de recolección de datos.
- Comportarse como lo haría normalmente mientras participa en el estudio.
- Se le pedirá que responda algunos cuestionarios sobre su experiencia durante las pruebas.

### ¿CUANDO TIEMPO DURARÁ MI PARTICIPACIÓN?

Su participación en el proyecto WA se dividirá en dos intervalos de tiempo separados.

Se llevará a cabo una primera fase de prueba para garantizar la plena funcionalidad y confiabilidad tanto de la herramienta WA como del equipo de detección/procesamiento y evaluar la aceptabilidad física de la configuración. Esta fase de prueba finalizará aproximadamente en **dos meses**.

La segunda fase de prueba es aquella en la que se evaluará la verdadera eficacia de la herramienta WA. Esta fase de prueba durará aproximadamente **ocho meses**, durante los cuales la herramienta WA será completamente funcional y le proporcionará retroalimentación y consejos sobre cómo mejorar su vida laboral.

### ¿QUÉ OCURRE CUANDO EL ESTUDIO FINALIZA?

Después de la conclusión de la segunda fase de prueba, se le pedirá que devuelva todos los sensores, excepto el teléfono inteligente, la pulsera inteligente de seguimiento de actividad y la báscula digital, que puede conservar como recompensa sin coste alguno, si completó la duración de la fase de prueba hasta el final.

En caso de que esté dispuesto a aceptar la supervisión por un conjunto extendido de dispositivos fuera de su lugar/horario de trabajo, el equipo provisto por el consorcio WA incluirá adicionalmente unos auriculares, una cámara conectada a Internet (IP), y si lo necesitó en su domicilio, un kit adaptador de Ethernet que podrá conservar.

### **RIESGOS DEL PROCEDIMIENTO**

Todo el equipo de recopilación de datos está organizado de manera que, en la mayor medida posible, no represente un peligro o problema para usted en la vida normal. Ninguno de los equipos de recopilación de datos debe interferir con su campo de visión normal.

Las conductas no apropiadas relacionadas con el uso del equipo proporcionado por el consorcio de WA, pueden conllevar su eliminación del estudio y la notificación de dicha conducta a las autoridades correspondientes.

### **ABANDONO DEL ESTUDIO SIN PREJUICIOS**

La participación en este estudio es voluntaria. La negativa a participar no implicará ninguna sanción. Es libre de retirar su consentimiento e interrumpir su participación en este proyecto en cualquier momento. En caso de que retire su consentimiento para participar, se le pedirá que devuelva todos los sensores y dispositivos que se le han entregado, incluidos los que habría conservado como recompensa. Puede retirar su consentimiento y participación contactando a Fabio BABILONI, [privacy@brainsigns.com](mailto:privacy@brainsigns.com), e indicando su voluntad de retirar el consentimiento. Las indicaciones detalladas se relacionan en el documento de Consentimiento Informado, en la Sección II, apartado XI Punto de contacto.

### **HALLAZGOS IMPREVISTOS**

Si, a través de la recopilación y elaboración de datos en el proyecto WA, se detecta en usted una afección potencialmente relevante desde el punto de vista médico, y dicha afección puede requerir un seguimiento médico, los socios del proyecto se comunicarán con usted de manera confidencial sugiriéndole que contacte con un médico. Si lo requieren dichas intervenciones, puede retirarse sin perjuicio de la investigación.

### **COSTES Y/O PAGOS AL SUJETO POR LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN**

No habrá ningún coste por participar en la investigación. Además, podrá conservar el teléfono inteligente WA, la pulsera inteligente de seguimiento de actividad, y la báscula digital después del proyecto, sin coste alguno. Si acepta la supervisión adicional fuera del horario laboral, también podrá conservar los auriculares, la cámara IP, y si fue necesario proporcionárselo durante el estudio, el kit adaptador de Ethernet.

## PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS

Si elige no participar, no es necesario ningún procedimiento alternativo.

Las preguntas relacionadas con el proyecto de investigación las puede dirigir al Coordinador de WA: Marteyn VAN GASTEREN de ITCL, [marteyn.vangasteren@itcl.es](mailto:marteyn.vangasteren@itcl.es).

Las preguntas sobre los derechos como persona en este proyecto de investigación deben dirigirse a Gerardo Pelosi de POLIMI, [gerardo.pelosi@polimi.it](mailto:gerardo.pelosi@polimi.it).

Cualquier otra pregunta, por ejemplo, sobre el uso de la herramienta WA, o cómo usar los sensores WA, puede dirigirse al Gerente de la empresa en contacto con los investigadores de WA:

(Nombre y apellidos) \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_

## SECCIÓN II - INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ACUERDO CON EL REGLAMENTO DE LA UE 679/2016 (RGPD)

Esta información se emite de conformidad con el art. 13 del Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y de las respectivas legislaciones nacionales sobre las que se llevará a cabo el tratamiento relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y de conformidad con la legislación sobre el tratamiento de datos personales, así como la libre circulación de dichos datos, dentro del proyecto de investigación "WorkingAge".

### I – Controladores de datos conjuntos

**Coordinador del Proyecto WorkingAge:** Instituto Tecnológico de Castilla y León (ITCL)-Calle López Bravo 70, Burgos 09001, España. Punto de contacto ITCL para la gestión de datos personales:

Marteyn VAN GASTEREN ([marteyn.vangasteren@itcl.es](mailto:marteyn.vangasteren@itcl.es))

Socio	Dirección	Punto de contacto para la gestión de datos personales
Exus Software Monoprosopi Etairia Periorismenis Evthinis (EXUS - Grecia)	73-75 Mesogion Avenue, Atenas 11526, Grecia.	Ms Zoi Christogerou <a href="mailto:zochr@exus.co.uk">zochr@exus.co.uk</a>
The Chancellor Masters and Scholars of the University of Cambridge (UCAM - UK)	Trinity Lane the Old Schools, Cambridge, Cb2 1tn, Reino Unido	<a href="mailto:dpo@admin.cam.ac.uk">dpo@admin.cam.ac.uk</a>
Politecnico di Milano (POLIMI - Italia)	Piazza Leonardo Da Vinci 32, Milán 20133, Italia	<a href="mailto:privacy@polimi.it">privacy@polimi.it</a> +39 02 2399 9378
Green Communications Sas (GC - Francia)	6 rue Emile Dubois, Paris 75014, Francia	<a href="mailto:contact@green-communications.fr">contact@green-communications.fr</a> (e-mail) con [Privacy] en el asunto
Brainsigns Srl (BS - Italia)	Via Sesto Celere 7c, Roma 00152, Italia	<a href="mailto:privacy@brainsigns.com">privacy@brainsigns.com</a>
Rheinisch-Westfaelische Technische Hochschule Aachen (RWTH - Alemania)	Templergraben 55, Aachen 52062, Alemania	<a href="mailto:dsb@rwth-aachen.de">dsb@rwth-aachen.de</a>
Telespazio France Sas (TPZ - Francia)	26 Avenue Jean Francois Champollion, Toulouse 31023, Francia	<a href="mailto:dpo.fr@telespazio.com">dpo.fr@telespazio.com</a>
Audeering GmbH (AUD - Alemania)	Landsberger Strasse 46 D, Gilching 82205, Alemania	Mr. Stephan Rottmann <a href="mailto:s.rottmann@rottmansit.com">s.rottmann@rottmansit.com</a>
European Emergency Number Association Asbl (EENA - Bélgica)	Avenue De La Toison D'or 79, Bruselas 1060, Bélgica	<a href="mailto:dpo@eena.org">dpo@eena.org</a> +32 (0)2 534 97 89
Fundación Intras (INTRAS - España)	Calle Martin Santos Romero, Num. 1, Valladolid 47016, España	<a href="mailto:dpo@intras.es">dpo@intras.es</a>
Telematic Medical Applications Emporia Kai Anaptixi Proionton Tiliatrikis Monoprosopiki Etairia Periorismenis Eythinis (TMA - Grecia)	Street Skra N.1-3, Kallithea 17673, Grecia	<a href="mailto:philsot@tma.com.gr">philsot@tma.com.gr</a>

El coordinador del proyecto y todos los socios como controladores conjuntos del procesamiento de acuerdo con las disposiciones del Acuerdo de intercambio de datos firmado por los socios del proyecto el 23 de diciembre de 2020, (cuyo resumen se informa en el sitio <https://www.workingage.eu>), le informan que los datos solicitados y proporcionados por usted en el momento de su participación en el proyecto WorkingAge serán procesados como se describe en la Sección I, de conformidad con el RGPD.

### Responsable de la protección de datos y punto de contacto

Los Responsables de Protección de Datos directamente involucrados en el proyecto WorkingAge según se identifican en el Grant Agreement (GA) n° 826232 son los DPOs de la institución coordinadora y de los socios como se especifica en la tabla anterior.

#### **Punto de contacto en nombre de todo el grupo de socios:**

[privacy@polimi.it](mailto:privacy@polimi.it) / +39 02 2399 9378.

### Responsable de archivar los formularios de consentimiento firmados y los datos que los usuarios permitan ser empleados con fines de investigación.

Los formularios de consentimiento completados se almacenarán durante un período de 10 años en su formato de papel original, en un lugar seguro en BrainSigns s.r.l., Roma, Italia, separado de los datos de prueba anónimos.

Al final de dicho período, los formularios serán destruidos.

Las solicitudes de los socios de WA para acceder a los datos con fines de investigación en caso de que el participante haya dado su consentimiento explícito para hacerlo, se gestionan como se detalla en la **Sección II, Subsección VI - Retención de datos para futuras actividades de investigación**, de la segunda parte de este documento.

Los participantes pueden revocar su consentimiento para procesar sus datos personales tal y como se detalla en la **Sección II, Subsección XI – Punto de contacto**, de la segunda parte de este documento.

## II - Finalidad del tratamiento, base jurídica, categorías de datos y plazo de conservación

A los efectos de la aplicación de la legislación europea y nacional en la materia (Reglamento UE 679/2016, en adelante Reglamento), le informamos que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

<b>Tabla I</b>			
<b>Finalidad del tratamiento de sus datos personales</b>	<b>Base legal</b>	<b>Categorías de los datos personales a procesar</b>	<b>Periodo de conservación de los datos personales</b>
<b>Participación en el proyecto WorkingAge permitiendo beneficiarse de las sugerencias de la herramienta WA.</b>	<b>Consentimiento</b> (Artículo 9, párrafo 2, letra a) del Reglamento)	Frecuencia cardíaca, respuesta galvánica de la piel (GSR), actividad cerebral mediante EEG, actividad muscular, expresión facial, frecuencia de parpadeo, movimiento ocular, variaciones del diámetro de la pupila, voz para realizar análisis de voz / emoción, muestras de postura corporal para realizar reconocimiento de gestos, representación imprecisa de ubicación geográfica. Cuestionarios sobre su estado de ánimo, nivel de frustración, dificultad o dolor experimentado en la deambulación y el movimiento, nivel percibido de carga de trabajo mental	Los socios correspondientes de WA accederán durante el tiempo necesario a los datos sin procesar, para elaborarlos y obtener información de alto nivel (de minutos a horas). Posteriormente, dicha información de alto nivel estará disponible durante la duración del proyecto WA solo en el teléfono inteligente del participante, a menos que este solicite su eliminación. Una copia de las respuestas a los cuestionarios y de las lecturas del sensor que se analiza con ellos se localizará en el ordenador del socio que realiza los análisis estadísticos. Específicamente, UCAM, INTRAS, BS y RWTH, analizarán las lecturas de sus propios sensores con las respuestas a los cuestionarios y mantendrán una copia de todos los datos durante el tiempo mínimo requerido para realizar el análisis. Posteriormente se realizará una eliminación segura.
<b>Adaptación de las sugerencias de la herramienta WA al perfil del usuario</b>	<b>Consentimiento</b> (Artículo 9, párrafo 2, letra a) del Reglamento)	Agregados sintéticos (por ejemplo, emoción promedio durante un mes), guardados en el teléfono inteligente del participante y manejados por el programa de software que se ejecuta en el teléfono inteligente.	A voluntad del participante, puede decidir borrar todos los datos en la aplicación WA siempre que lo desee. Al borrar del teléfono inteligente la clave de descifrado de los datos, las copias de seguridad remotas también se vuelven ilegibles.
<b>Permitir sugerencias más efectivas con la herramienta WA</b>	<b>Consentimiento</b> (Artículo 9, párrafo 2, letra a) del Reglamento)	Datos audiovisuales opcionales recopilados a través de auriculares y cámara en casa fuera del horario laboral.	Estos datos solo se pueden recopilar si el usuario proporciona un consentimiento opcional y se utilizarán con las mismas prácticas que las obligatorias (primera fila de la tabla). Una copia de las respuestas a los cuestionarios y de las lecturas del sensor que se analiza con ellos residirá en el ordenador de UCAM, que analizará las lecturas de sus propios sensores con las respuestas a los cuestionarios, y conservará una copia de todos los datos durante el tiempo mínimo requerido para realizar el análisis. Posteriormente se realizará una eliminación segura.

<b>Proporcionar datos para fomentar la investigación científica (solo publicación agregada)</b>	<b>Consentimiento (Artículo 9, párrafo 2, letra a) del Reglamento)</b>	O el conjunto de datos personales necesarios para que la herramienta WA sea funcional (primera celda de esta columna), o los datos personales para que la herramienta WA sea funcional, además de los opcionales (tercera celda de esta columna)	Diez años después de la última solicitud de acceso a los datos.
<b>Proporcionar datos para fomentar la investigación científica (se permite la publicación no agregada)</b>	<b>Consentimiento (Artículo 9, párrafo 2, letra a) del Reglamento)</b>	O el conjunto de datos personales necesarios para que la herramienta WA sea funcional (primera celda de esta columna), o los datos personales para que la herramienta WA sea funcional, además de los opcionales (tercera celda de esta columna)	Diez años después de la última solicitud de acceso a los datos, más la retención de datos resultante de la publicación en la literatura científica.
<b>Recoger tu consentimiento para la participación en el proyecto.</b>	<b>Consentimiento (Artículo 6, párrafo 1, letra a) del Reglamento)</b>	Nombre y apellidos, fecha en que se otorga el consentimiento, disposición a someterse a las medidas necesarias para el funcionamiento de la herramienta WA, disposición a someterse a las medidas opcionales, disposición a permitir, en un grado determinado, el uso de los datos recopilados con fines de investigación científica	Diez años después del final del proyecto o menos si el participante solicita explícitamente la eliminación de datos.

### III - Naturaleza de los datos

El suministro de los datos estrictamente necesarios para el funcionamiento de la herramienta WA, así como los opcionales, se basa en un consentimiento totalmente voluntario, expresado por los sujetos de prueba. Si los datos requeridos para que funcione la herramienta WA, como se describe en la Sección I - EXPLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS, no se proporcionan, el sujeto no puede participar en el proyecto WA, mientras que, si se niega a proporcionar los datos opcionales, también descritos en la Sección I - EXPLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS, no impedirá que un sujeto participe en el proyecto WA. Del mismo modo, no dar consentimiento para el uso de los datos con fines de investigación científica no dará lugar a la exclusión del proyecto WA.

### IV - Categorías especiales de datos

En el contexto del proyecto WA, es necesario procesar datos biométricos y fisiológicos personales, hasta el final del funcionamiento de la herramienta WA. Según la directiva RGPD, art. 9 párr. 1, dicho tratamiento está prohibido, salvo las excepciones previstas en el art. 9, párr. 2 del propio RGPD se aplica. El uso de los datos realizados en el proyecto WA se incluye en el par. 2, sub-par. (a), es decir, "el interesado ha dado su consentimiento explícito para el procesamiento de esos datos personales para uno o más fines especificados,

excepto cuando la legislación de la Unión o de los Estados miembros disponga que la prohibición mencionada en el párrafo 1 no puede ser revocada por el interesado”, ya que el proyecto WA recopila el consentimiento espontáneo y deliberado de todos los participantes.

Más concretamente, los datos que entran en el ámbito del art. 9 par. 1 del RGPD son:

- Frecuencia cardíaca, respuesta galvánica de la piel (GSR), actividad cerebral a través de EEG, actividad muscular, expresión facial, frecuencia de parpadeo, movimiento ocular, variaciones del diámetro de la pupila, grabaciones de voz, muestras de postura corporal, respuestas a los cuestionarios sobre el estado de ánimo del sujeto, su nivel de frustración, dificultad o dolor experimentado en la deambulación y el movimiento, y el nivel percibido de carga de trabajo mental.
- A elección del usuario, también se pueden recopilar datos de audio y visuales fuera del horario laboral en su domicilio.

El procesamiento de dichos datos se realiza de acuerdo con las finalidades descritas en la Tabla I.

Los datos recopilados durante el estudio serán registrados, almacenados, procesados, analizados durante la duración del proyecto, actualmente programado para durar hasta el 31 de enero de 2022, fecha que puede posponerse como máximo unos meses mediante la aprobación previa de la comisión europea.

#### **V - Modalidad de procesamiento de datos**

En el diseño del procesamiento de datos digitales, seguimos las directivas del artículo 25 del RGPD (Protección de datos por diseño y por defecto), proporcionando una arquitectura que garantiza que los datos recopilados se conservan solo durante el tiempo mínimo para brindar el servicio.

Además, diseñamos la infraestructura de gestión de datos para que se sigan las directivas del Artículo 32 del RGPD (Seguridad del procesamiento), ya que brindamos confidencialidad de los datos a través de primitivas criptográficas y protocolos estandarizados, y aseguramos confiabilidad y restauración oportuna gracias a un sistema de copia de seguridad encriptado.

La recopilación, gestión y procesamiento de datos se llevan a cabo para los fines indicados anteriormente y a través de sensores e infraestructura de comunicación proporcionada por los socios de WA que utilizan tanto los ordenadores WA como la aplicación WA, que a su vez se ejecuta en el teléfono inteligente proporcionado por el personal de WA a los participantes.

Todos los datos almacenados por la aplicación WA que se ejecuta en el teléfono inteligente estarán protegidos por el cifrado de almacenamiento completo del teléfono inteligente, y el usuario será la única persona capaz de desbloquear el teléfono y acceder directamente a los datos.

Todos los datos del perfil de usuario almacenados en la copia de seguridad cifrada remota proporcionada por BS son descifrables solo por el usuario, que es el único propietario de la clave privada requerida.

La comunicación de red en la infraestructura de red dedicada de WA desplegada en los lugares de trabajo está protegida por procedimientos de cifrado de transporte estandarizados y seguros.

Los servidores de procesamiento de datos automatizados de WA se colocan en la empresa y actúan sobre dispositivos de almacenamiento masivo cifrados para minimizar la probabilidad de robo de datos durante el procesamiento.

Los datos recopilados por WA y procesados por intervención humana por UCAM, BS, INTRAS y RWTH residen en las máquinas de dichos socios. Los archivos de registro de la aplicación WA son recopilados por el teléfono inteligente, cifrados en múltiples copias, cada una bajo la clave pública del socio (entre los mencionados) que necesita recibir los datos empleando el formato de cifrado OpenPGP. Los paquetes de datos cifrados se transfieren de forma segura a las máquinas de los socios. UCAM y BS emplean técnicas de cifrado de volumen completo en los almacenamientos masivos donde se almacenan los datos, mientras que INTRAS y RWTH recurren al control de acceso físico y de red para evitar el acceso no autorizado a los datos almacenados en texto claro.

Los datos recogidos en los pre y post cuestionarios son transferidos desde el servicio [encuesta.com](https://encuesta.com) a los servidores de INTRAS mediante transferencia mecanizada a través de un programa dedicado. A continuación, INTRAS envía los datos de dichos cuestionarios, en forma de correos electrónicos cifrados GPG, a los socios que necesitan realizar análisis estadísticos de los datos con los cuestionarios pre y post.

Los datos de WA conservados, bajo el consentimiento espontáneo y deliberadamente dado por el usuario, con fines de investigación, también serán manejados en ordenadores dotados de almacenamiento masivo cifrado. Siempre que no esté disponible el almacenamiento masivo cifrado, los socios asumen la responsabilidad de que se aplique el control de acceso físico adecuado a los ordenadores.

Con respecto a la gestión de los datos almacenados en papel, es decir, la gestión de los formularios de consentimiento recopilados, el nombre del participante y la fecha de participación serán los únicos datos personales ingresados en el formulario de consentimiento informado.

Los formularios no incluirán números de referencia relacionados con el participante para que la información en los formularios no se pueda vincular con los datos recogidos durante las pruebas.

## **VI - Retención de datos para futuras actividades de investigación**

El proyecto WA aborda el tema de la retención de datos para futuras actividades de investigación, pidiendo explícitamente a los participantes que permitan o denieguen el uso de sus datos para futuras investigaciones, más allá del alcance del proyecto. Los datos de audio sin procesar recopilados durante el trabajo nunca se utilizarán para futuras actividades de

investigación. En particular, el consorcio WA permite a los participantes dar su consentimiento a dos niveles de uso de datos con fines de investigación.

- El primero limita el uso de datos para actividades de investigación más allá del proyecto WA solo al consorcio WA, permitiendo la reutilización de los datos recolectados, pero su publicación solo en forma anónima y agregada. En este caso, los datos se conservan durante diez años después de la última solicitud de acceso de los miembros del consorcio WA, para la reproducibilidad de los resultados. Las solicitudes de acceso se realizarán a BS, que actuará como miembro del consorcio que realizará las tareas de archivo de datos digitales. Las solicitudes de acceso se registrarán en papel o en formato digital (incluidos los registros del servidor), a conveniencia de BS.
- La segunda opción expresa el consentimiento del participante para permitir el uso sin restricciones de sus datos con fines de investigación. En este caso, cualquier referencia a la identidad del usuario se eliminará antes de la publicación, (por ejemplo: No se mantendrá ninguna referencia al nombre y apellido real), sin embargo, no será posible difuminar rostros en datos de reconocimiento visual de emociones.

### VII - Elaboración de perfiles

Los datos recopilados para los fines aquí descritos se procesarán de acuerdo con un proceso automatizado, que no implica una elaboración de perfiles de conformidad con el art. 22, párrafo 1 del RGPD como:

A - No produce efectos jurídicos sobre el interesado.

B - No produce efectos que provoquen una decisión automatizada haciendo que tenga como resultado efectos sobre el sujeto.

De hecho, los datos del perfil solo son visibles para el propio sujeto y la herramienta WA, y no salen del teléfono inteligente del sujeto.

### VIII – Categorías de destinatarios

Si el sujeto acepta participar en el presente proyecto WorkinAge le informamos que, además de los socios antes mencionados que participan en la investigación, los datos no serán compartidos con ninguna otra entidad sin consentimiento. En particular, si el sujeto no da su consentimiento para el uso de sus datos para fines de investigación más allá de los objetivos del proyecto, los datos no se compartirán con nadie fuera del consorcio del proyecto.

### IX - Transferencia a un país no perteneciente a la UE

Los datos circularán en el área de la UE a excepción de las instituciones asociadas presentes en Reino Unido para las cuales, no obstante, se garantiza que los datos personales serán tratados de acuerdo con la normativa RGPD.

El consorcio WA se asegurará de que, en el caso, actualmente imprevisto, de transferencia de datos fuera de la UE, el tratamiento de datos fuera de la UE se realizará de conformidad con las disposiciones legales locales aplicables, y sujeto a la estipulación de las cláusulas contractuales estándar proporcionadas por la Comisión Europea.

## X - Derechos de los sujetos

Si sus datos personales están siendo procesados, se ve afectado por el RGPD y tiene los siguientes derechos contra el controlador:

### 1. Derecho a la información y acceso

Puede pedirle al responsable del tratamiento que confirme si está procesando datos personales que le conciernen.

Si existe dicho procesamiento, puede solicitar al responsable que proporcione la siguiente información:

- Los fines para los que se procesan los datos personales.
- Las categorías de datos personales que se procesan.
- Los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se ha divulgado o se divulgará la información personal sobre usted.
- La duración prevista del almacenamiento de los datos personales que le conciernen o, si no es posible obtener información específica al respecto, los criterios para la determinación del período de almacenamiento.
- La existencia de un derecho de rectificación o eliminación de los datos personales que le conciernen, de un derecho de limitación del procesamiento por parte del controlador o de un derecho de oposición a dicho procesamiento.
- La existencia de un derecho de apelación ante una autoridad supervisora.
- Toda la información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no se recopilan del interesado.
- La existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles de conformidad con los artículos 22 (1) y (4) del RGPD y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica involucrada y el alcance y los efectos previstos de dicho procesamiento para los datos del sujeto.

### 2. Derecho a rectificación

Tiene derecho a rectificar y/o completar cualquier dato personal procesado que le concierna que sea incorrecto o incompleto. El responsable deberá hacer la corrección sin demora.

### 3. Derecho a la limitación del procesamiento

Puede solicitar que el procesamiento de los datos personales que le conciernen sea restringido en las siguientes condiciones:

- Si existe conflicto sobre la exactitud de los datos personales que le conciernen durante un período de tiempo que permite al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales.
- El procesamiento es ilegal y usted se niega a eliminar los datos personales y, en su lugar, solicita la restricción del uso de los datos personales.
- El responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales, o
- Si ha presentado una objeción al procesamiento de conformidad con el art. 21 párr. 1 RGPD y aún no se ha determinado si las razones legítimas de la persona responsable superan sus razones.

Si el procesamiento de los datos personales que le conciernen ha sido restringido, dichos datos solo podrán ser procesados, (además de almacenarse), con su consentimiento o con el fin de hacer valer, ejercer o defender derechos o para la protección de los derechos de otra persona natural o jurídica, o por motivos de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro.

Si la restricción de procesamiento está restringida de acuerdo con las condiciones anteriores, la persona responsable le informará antes de que se elimine la restricción.

#### 4. Derecho de supresión

##### **a) Obligación de suprimir**

Puede solicitar al controlador de datos que elimine los datos personales que le conciernen de inmediato, y el controlador de datos está obligado a eliminar estos datos de inmediato si se aplica una de las siguientes razones:

- La información personal sobre usted ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada o procesada.
- Revoca su consentimiento en el que se basó el procesamiento de acuerdo con el artículo 6 (1) (a) o el artículo 9 (2) (a) del RGPD, y no existe otra base legal para el procesamiento.
- Presenta una objeción contra el procesamiento de conformidad con el art. 21 párr. 1 RGPD y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento, o usted presenta una objeción contra el procesamiento de conformidad con el Art. 21 párr. 2 del RGPD.
- Los datos personales que le conciernen han sido tratados ilegalmente.
- La eliminación de los datos personales que le conciernen es necesaria para cumplir con una obligación legal en virtud de la legislación de la Unión o de los Estados miembros a los que está sujeto el responsable del tratamiento.
- Los datos personales que le conciernen se han recopilado en relación con los servicios de la sociedad de la información ofrecidos de conformidad con el art. 8 párr. 1 del RGPD.

##### **b) Información a terceros**

Si el responsable del tratamiento ha hecho públicos los datos personales que le conciernen y está obligado a eliminarlos de conformidad con el artículo 17, (1), del RGPD, tomará las medidas adecuadas, incluidas las técnicas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, para informar a los procesadores de datos que procesan los datos personales, que usted, como el sujeto de datos, ha solicitado la eliminación de todos los enlaces a estos datos personales o de copias o réplicas de estos datos personales.

### **c) Excepciones**

El derecho de cancelación no existe si el procesamiento es necesario:

- Por el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información.
- Para cumplir con una obligación legal requerida para el procesamiento de conformidad con la legislación de la Unión o de los Estados miembros a los que está sujeto el controlador, o para realizar una tarea de interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al controlador
- Por razones de interés público en el campo de la salud pública de conformidad con el artículo 9 (2) (h) e (i) y el artículo 9 (3) del RGPD.
- Con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos de acuerdo con el art. 89 párr. 1 del RGPD, en la medida en que la ley mencionada en a) pueda imposibilitar o perjudicar gravemente la consecución de los objetivos de dicho tratamiento.
- Para hacer valer, ejercitar o defender reclamaciones legales.

#### 5. Derecho de información

Si ha ejercido su derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento contra el responsable del tratamiento, el responsable del tratamiento está obligado a notificar a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales que le conciernen, dicha rectificación o supresión o restricción del tratamiento, a menos que esto resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Tiene derecho frente al responsable a ser informado sobre estos destinatarios.

#### 6. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir la información personal sobre usted que haya proporcionado al propietario en un formato estructurado, común y legible por ordenador. Además, tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable sin obstrucción por parte del responsable a quien se le facilitaron los datos personales, siempre que

- El procesamiento se base en un consentimiento de conformidad con el art. 6 párrafo 1 lit. a RGPD o art. 9 párrafo 2 lit. a RGPD o en un contrato de conformidad con el Art. 6 párr. 1 lit. b RGPD y
- El procesamiento se realiza mediante métodos automatizados.

Al ejercer este derecho, también tiene derecho a que los datos personales que le conciernen se transfieran directamente de un controlador de datos a otro controlador de datos, en la medida en que sea técnicamente posible. Esto no debe afectar las libertades y derechos de otras personas.

El derecho a la transferencia de datos no se aplicará al tratamiento de datos personales necesarios para el desempeño de una tarea de interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al responsable del tratamiento.

#### 7. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos que surjan de su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le

conciernen de conformidad con el artículo 6 (1) (e) o (f) del RGPD, incluida la elaboración de perfiles basada en estas cláusulas.

El controlador ya no procesa sus datos personales, a menos que pueda probar motivos convincentes para el procesamiento que superen sus intereses, derechos y libertades o el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Si los datos personales que le conciernen se procesan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de estos datos personales con el fin de dicha publicidad, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que estén relacionados con dicho marketing directo.

Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, los datos personales que le conciernen ya no se procesarán para estos fines.

#### 8. Derecho a revocar la declaración de consentimiento de protección de datos

Tiene derecho a revocar su consentimiento de protección de datos en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación.

#### 9. Derecho de recurso ante una autoridad reguladora

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a apelar ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro donde reside, trabaja o sospecha de infracción, si cree que el tratamiento de los datos personales que le conciernen es contrario al RGPD. La autoridad supervisora a la que se presentó la queja informará al denunciante sobre el estado y los resultados de la queja, incluida la posibilidad de un recurso judicial en virtud del artículo 78 del RGPD.

### **XI – Punto de contacto**

El usuario tiene la posibilidad de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento.

Para ello, debe comunicarse con el responsable del archivo de formularios de consentimiento (Contacto: Fabio BABILONI, [privacy@brainsigns.com](mailto:privacy@brainsigns.com)) para registrar la revocación del consentimiento. La revocación del consentimiento se registrará en papel y se archivará junto con el formulario de consentimiento.

A continuación, el usuario puede eliminar personalmente la información recopilada por la herramienta WA en su teléfono inteligente, mediante una función adecuada proporcionada en la aplicación WA. El responsable del archivo del formulario de consentimiento comunicará a los demás socios de WA la recepción de la revocación del consentimiento y solicitará la eliminación de los datos en caso de que el usuario haya dado su consentimiento para el uso de los datos con fines de investigación adicionales. La eliminación de los datos que residen en el teléfono inteligente WA también

eliminará la clave privada que representa el medio único para acceder a la copia de seguridad encriptada remota, haciendo que los datos remotos sean inaccesibles.

## **XII – Expresión del Consentimiento**

Al seleccionar la casilla correspondiente, declara expresamente su consentimiento libre y pleno para el Tratamiento de Datos de acuerdo con los fines indicados en esta hoja informativa y en la medida en que su consentimiento sea requerido para los fines de la ley.

La expresión de al menos la primera opción de consentimiento es necesaria y obligatoria para la participación en la investigación. Si no da su consentimiento a la primera opción a continuación, no podrá ser reclutado en el estudio piloto. Le informamos que como interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento previo a la revocación. Antes de dar su consentimiento, la parte interesada es informada de esto. El consentimiento se retira tan fácilmente como se concede.

## ANEXO A

### Declaración de privacidad para los servicios de encuestas proporcionados por [www.encuesta.com](http://www.encuesta.com).

Versión original disponible en: <https://www.encuesta.com/privacidad/>

#### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es WEBTOOLS, S.L., (en adelante, "**WEBTOOLS**"), con N.I.F. B-84794122, y domicilio social en Paseo de la Castellana número 123, Escalera Derecha, 3ºB, 28046 Madrid.

WEBTOOLS ofrece sus servicios a través de su aplicación web Encuesta.com. Le informamos que la titularidad del dominio de la web encuesta.com (en adelante, el "**Sitio Web**"), es de WEBTOOLS.

El acceso y/o uso al Sitio Web le atribuye la condición de Usuario (en adelante, el «Usuario»), e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, de la presente Política de Privacidad.

El Usuario podrá contactar con WEBTOOLS en la siguiente dirección de correo electrónico: [info@webtools.es].

#### 2. Recomendaciones

Por favor, lea detenidamente y siga las siguientes recomendaciones: El Sitio Web no está dirigido a menores de edad. Por favor, active el control parental para prevenir y controlar el acceso de menores de edad a Internet e informar a los menores de edad sobre aspectos relativos a la seguridad. Mantenga en su equipo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que su equipo se encuentra libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en Internet, y en peligro la información alojada en el equipo. Revise y lea los textos legales, así como la presente Política de Privacidad que Encuesta.com pone a su disposición en el Sitio Web.

#### 3. ¿Por qué WEBTOOLS está legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos?

WEBTOOLS está legitimado para tratar sus datos para poder llevar a cabo la prestación de servicios que usted haya contratado en el Sitio Web. WEBTOOLS se toma muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso al servicio (en adelante, el "Servicio") que WEBTOOLS, a través de Encuesta.com, pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y Contenidos alojados en el Sitio Web.

#### **4. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de WEBTOOLS?**

Sus datos de carácter personal recabados por WEBTOOLS a través de Encuesta.com podrán ser utilizados para la prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Asimismo, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles y para la segmentación de sus datos. Los citados tratamientos tendrán como finalidad el análisis y la realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios, así como para poder ofrecerle publicidad acorde con sus intereses.

#### **5. Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios**

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a WEBTOOLS cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose WEBTOOLS el derecho a excluir de los Servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

#### **6. Conservación de los datos**

Los datos recabados por WEBTOOLS a través de Encuesta.com se conservarán mientras se mantenga la relación contractual entre las partes, siempre y cuando no se solicite la supresión de dichos datos por el Usuario. Se informa al Usuario que sus datos serán recogidos únicamente para los fines expuestos en los párrafos anteriores y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.

#### **7. Derechos del Usuario en relación con sus datos**

El Usuario tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su (iii) supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos y (vi) solicitar su portabilidad. Además, el Usuario podrá ejercer su (vii) derecho al olvido, (viii) derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, (ix) así como la posibilidad de revocar el consentimiento en cualquier momento.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email [info@webtools.es], indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección:

**WEBTOOLS, S.L.**

**Paseo de la Castellana número 123, Escalera Derecha, 3ºB**

**28046 Madrid**

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

## **8. Seguridad de los datos**

La protección de la privacidad y los datos personales de los Usuarios es muy importante para WEBTOOLS. Por lo tanto, WEBTOOLS hace todo lo que está en su mano para impedir que sus datos se utilicen de forma inadecuada, permitiendo el acceso a los mismos únicamente a personal autorizado. WEBTOOLS mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

WEBTOOLS se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse. En aquellos servicios de la web que precisen registrarse como Usuario, se deberá elegir una contraseña. El Usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña, así como de todas las actividades que ocurran en la sesión iniciada con su nombre y contraseña. El Usuario se compromete a notificar a WEBTOOLS a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de Usuario y/o contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. WEBTOOLS no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

## **9. Cambios**

WEBTOOLS se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad de Encuesta.com en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma. No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

## **10. Links a páginas web**

El Sitio Web podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros.

WEBTOOLS no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones de Política

de Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de WEBTOOLS con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales. Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece WEBTOOLS.

### **11. Preguntas**

Si tienen alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos rogamos que se ponga en contacto con WEBTOOLS mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@webtools.es]

### **12. Aceptación y Consentimiento**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de WEBTOOLS, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.